

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель
Председателя Правительства края,
председатель межведомственного
координационного совета

М.Ю. Авилова

"24" 05 2024 г.

ПРОТОКОЛ № 13

заседания межведомственного координационного совета по
вопросам защиты прав потребителей при Губернаторе Хабаровского края
(в режиме видеоконференцсвязи)

2 мая 2024 г.
11.30 час.

г. Хабаровск
ул. Муравьева-Амурского, 19
(зал заседаний, каб. 415)

Заседание вел председатель совета, первый заместитель Председателя
Правительства края – Авилова М.Ю.

Секретарь совета – министр промышленности и торговли края, Романов Е.В.

Присутствовали: члены совета, приглашенные – __ человек (список
прилагается).

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Реализация мероприятий по защите прав потребителей финансовых
услуг на территории Хабаровского края

Докладчик:

Лосева Светлана Михайловна – заместитель руководителя управления
Роспотребнадзора по Хабаровскому краю

Выступающий:

Вьюгина Наталья Владимировна – заместитель управляющего
Отделением по Хабаровскому краю Дальневосточного главного управления
Центрального банка Российской Федерации

СЛУШАЛИ: Лосеву С.М., Вьюгину Н.В.

ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ В ОБСУЖДЕНИИ: Гущин Е.А., Иванченко О.Г.

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию по вопросу повестки заседания.
2. Рекомендовать Управлению Роспотребнадзора по Хабаровскому краю
(Зайцева Т.А.):

2.1. Продолжить практику применения на системной основе комплекса превентивных мер, направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей, в том числе повышение финансовой грамотности населения Хабаровского края.

Срок – в течение 2024 года.

2.2. Продолжить обобщение судебной практики, с доведением до населения через средства массовой информации.

Срок – в течение 2024 года.

2.3. В целях повышения финансовой грамотности населения края подготовить и представить в министерство финансов края информационный материал о финансовом уполномоченном, адаптированный для размещения на сайтах, телеграмм-каналах, в аккаунтах социальных сетей.

Срок – до 30 мая 2024 года.

3. Рекомендовать Отделению по Хабаровскому краю Дальневосточного главного управления Центрального банка Российской Федерации (Ковалёв В.Г.) продолжить работу, направленную на повышение финансовой грамотности населения Хабаровского края, включая киберграмотность – на регулярной основе размещать материалы, направленные на информирование населения о видах финансового мошенничества и способах противодействия ему в региональных СМИ и на официальных сайтах заинтересованных организаций.

Срок – в течение 2024 года.

4. Министерству финансов края (Костюшин В.С.):

4.1. Разместить на едином портале финансовой грамотности в Хабаровском крае и довести до сведения всех участников региональной программы Хабаровского края "Повышение финансовой грамотности населения Хабаровского края на период до 2030 года", утвержденной распоряжением Правительства края от 28 ноября 2023 г. № 839-рп (далее – региональная программа по финансовой грамотности), информационный материал о финансовом уполномоченном, предоставленный Управлением Роспотребнадзора по Хабаровскому краю, для размещения на их официальных сайтах, в телеграмм-каналах и в аккаунтах социальных сетей.

Срок – до 7 июня 2024 года.

4.2. Скоординировать работу участников региональной программы по финансовой грамотности в части освещения Всероссийской просветительской эстафеты "Мои финансы" на их официальных сайтах, в телеграмм-каналах, в аккаунтах социальных сетей и в СМИ.

Срок – до 30 июня 2024 года.

4.3. Проработать вопрос о возможности внедрения на территории Хабаровского края Центра по финансовой грамотности с учетом опыта других субъектов Российской Федерации.

Срок – до 30 июня 2024 года.

4.4. Совместно с помощником Губернатора края по экономическим вопросам (Иванченко О.Г.) подготовить предложение "долгой линии" по освещению мероприятий, направленных на повышение киберграмотности населения края и противодействия мошенничеству.

Срок – до 15 июня 2024 года.

5. Исполнительным органам края, членам координационного совета по защите прав потребителей Хабаровского края:

5.1. Провести на официальных сайтах актуализацию информацию для потребителей об изменениях в законодательстве в сфере финансовых услуг, о порядке защиты своих прав на финансовом рынке, руководствуясь информацией, размещаемой на сайтах Центрального банка Российской Федерации (<https://www.cbr.ru>), Роспотребнадзора (<https://www.rospotrebnadzor.ru/>).

Срок – в течение 2024 года.

5.2. Принять участие в распространении информационных материалов по финансовой грамотности, включая киберграмотность, подготовленных Банком России, а также доведения анонсов предстоящих мероприятий Банка России и Отделения по Хабаровскому краю Дальневосточного главного управления Центрального банка Российской Федерации по финансовой грамотности, путем размещения данной информации на официальных сайтах, в аккаунтах социальных сетей, средствах массовой информации (при наличии).

Срок – в течение 2024 года.

5.3. Направить в адрес Отделения по Хабаровскому краю Дальневосточного главного управления Центрального банка Российской Федерации (08media@cbr.ru) сведения о лицах, ответственных за размещение материалов Банка России, направленных на информирование население о видах финансового мошенничества, включая кибермошенничество на официальных сайтах и аккаунтах социальных сетей (ФИО, телефон и адрес электронной почты).

Срок – до 7 июня 2024 года.

6. Рекомендовать главам городских округов, муниципального округа и муниципальных районов края:

6.1. На официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" проводить информирование потребителей об изменениях в законодательстве в сфере финансовых услуг, о порядке защиты своих прав на финансовом рынке, руководствуясь информацией, размещаемой на сайтах Центрального банка Российской Федерации (<https://www.cbr.ru>), Роспотребнадзора (<https://www.rospotrebnadzor.ru/>).

Срок – в течение 2024 года.

6.2. Принять участие в распространении информационных материалов по финансовой грамотности, включая киберграмотность, подготовленных Банком России, а также доведения анонсов предстоящих мероприятий Банка России и Отделения Банка России по Хабаровскому краю по финансовой грамотности, путем размещения данной информации на официальных сайтах, в аккаунтах социальных сетей, средствах массовой информации (при наличии).

Срок – в течение 2024 года.

6.3. Направить в адрес Отделения по Хабаровскому краю Дальневосточного главного управления Центрального банка Российской Федерации (08media@cbr.ru) сведения о лицах, ответственных за размещение

материалов Банка России, направленных на информирование населения о видах финансового мошенничества, включая кибермошенничество на официальных сайтах и аккаунтах социальных сетей (ФИО, телефон и адрес электронной почты).

Срок – до 7 июня 2024 года.

6.4. Провести информационно-разъяснительную работу:

- о введении в действие с 1 июля 2024 года Федерального закона от 19 декабря 2023 года № 602-ФЗ "О внесении изменений в статью 155 Жилищного кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации" о запрете взимания с отдельных категорий граждан комиссионного вознаграждения за перечисление платы за помещение и коммунальные услуги, а также пеней за несвоевременное или неполное внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги.

Срок – до 1 июля 2024 года.

- с юридическими лицами, осуществляющими прием платежей от физических лиц, по включению их в реестр операторов по приему платежей Банка России.

Срок – до 1 октября 2024 года.

7. Министерству промышленности и торговли края (Романов Е.В.) совместно с министерством финансов края, министерством экономического развития (Калашников В.Д.) проработать вопрос об уточнении плана заседаний межведомственного координационного совета по вопросам защиты прав потребителей на 2024 год.

Срок – до 1 октября 2024 года.

8. Контроль за выполнением настоящего протокола возложить на министра промышленности и торговли Хабаровского края, секретаря координационного совета Романова Е.В.

Министр промышленности и
торговли края, секретарь совета

Е.В. Романов