

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель
Председателя Правительства края,
председатель межведомственного
координационного совета

 М.Ю. Авилова
" 06 " 06 2023 г.

ПРОТОКОЛ № 11

заседания межведомственного координационного совета по
вопросам защиты прав потребителей при Губернаторе Хабаровского края
(в режиме видеоконференцсвязи)

10 мая 2023 г.
11.00 час.

г. Хабаровск
ул. Муравьева-Амурского, 19
(зал заседаний, каб. 415)

Заседание вел председатель совета, первый заместитель Председателя
Правительства края – Авилова М.Ю.

Секретарь совета – министр промышленности и торговли края Романов Е.В.

Присутствовали: члены совета, приглашенные – __ человек (список
прилагается).

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Повышение финансовой грамотности населения. О совместной
реализации информационно-просветительской кампании по повышению
киберграмотности населения и противодействия мошенничеству в части
распространения контента, подготовленного Банком России в Хабаровском
крае (далее – Контент)

Докладчики:

Заместитель управляющего Отделением по Хабаровскому краю
Дальневосточного главного управления Центрального банка Российской
Федерации – Вьюгина Наталья Владимировна

Заместитель руководителя управления Роспотребнадзора по
Хабаровскому краю – Лосева Светлана Михайловна

СЛУШАЛИ: Вьюгину Н.В., Лосеву С.М.

ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ В ОБСУЖДЕНИИ: Зикунova И.В.,
Глазырина И.А., Пугачев Д.В.

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию по вопросу повестки заседания.

2. Рекомендовать Отделению по Хабаровскому краю Дальневосточного главного управления Центрального банка Российской Федерации (Ковалёв В.Г.):

2.1. Продолжить работу, направленную на повышение киберграмотности населения Хабаровского края.

Срок – в течение 2023 года.

2.2. Совместно с отделением Социального фонда России по Хабаровскому краю и Еврейской автономной области (Звержева И.Г.) проработать вопрос обучения специалистов клиентской службы отделения Социального фонда России по Хабаровскому краю и Еврейской автономной области вопросам киберграмотности населения и противодействия мошенничеству.

Срок – до 15 июля 2023 года.

3. Рекомендовать министерству социальной защиты края (Дорофеев А.О.) активизировать работу по исполнению мероприятий в рамках региональной программы края "Повышение финансовой грамотности населения Хабаровского края на период до 2023 года", утверждённой распоряжением Правительства края от 16 марта 2021 года № 158-рп.

Срок – в течение 2023 года.

4. Рекомендовать Управлению Роспотребнадзора по Хабаровскому краю (Зайцева Т.А.) продолжить практику применения на системной основе комплекса превентивных мер, направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей, в том числе за счет информирования потребителей, повышения финансовой грамотности населения Хабаровского края.

Срок – в течение 2023 года.

5. Исполнительным органам края, членам координационного совета по защите прав потребителей Хабаровского края обеспечить участие в кампании по повышению киберграмотности:

5.1. Путем распространения печатной и/или электронной версии Контента среди различной аудитории с использованием всех доступных каналов коммуникации.

Срок – в течение 2023 года.

5.2. Направить в адрес Отделения по Хабаровскому краю Дальневосточного главного управления Центрального банка Российской Федерации (08media@cbr.ru) информацию о лицах, ответственных за распространение Контента и потребность в получении печатной версии Контента (плакаты формата А3, А4, буклеты).

Срок – до 30 июня 2023 года.

5.3. На официальных сайтах информировать потребителей об изменениях в законодательстве в сфере финансовых услуг, о порядке защиты своих прав на финансовом рынке, руководствуясь информацией, размещаемой на сайтах Центрального банка Российской Федерации (<https://www.cbr.ru>), Роспотребнадзора (<https://www.rospotrebnadzor.ru>).

Срок – в течение 2023 года.

5.4. В целях снижения уровня кибермошенничества направить предложения по законодательным инициативам в министерство промышленности и торговли края (Романов Е.В.) для подготовки сводной информации в Законодательную Думу Хабаровского края.

Срок – до 10 июля 2023 года.

6. Рекомендовать главам городских округов и муниципальных районов края обеспечить участие в кампании по киберграмотности:

6.1. Путем распространения печатной и/или электронной версии Контента среди различной аудитории с использованием всех доступных каналов коммуникации.

Срок – в течение 2023 года.

6.2. Направить в адрес Отделения по Хабаровскому краю Дальневосточного главного управления Центрального банка Российской Федерации (08media@cbr.ru) информацию о лицах, ответственных за распространение Контента, и потребности в получении печатной версии Контента (плакаты формата А3, А4, буклеты).

Срок – до 30 июня 2023 года.

6.3. На официальных сайтах информировать потребителей об изменениях в законодательстве в сфере финансовых услуг, о порядке защиты своих прав на финансовом рынке, руководствуясь информацией, размещаемой на сайтах Центрального банка Российской Федерации (<https://www.cbr.ru>), Роспотребнадзора (<https://www.rospotrebnadzor.ru>).

Срок – в течение 2023 года.

7. Министерству промышленности и торговли края:

7.1. Подготовить и направить запрос в УМВД по Хабаровскому краю о представлении количества возбужденных в крае уголовных дел по статье 159 "Мошенничество" Уголовного кодекса Российской Федерации за 2021 и 2022 годы в разрезе возрастных групп пострадавших лиц.

Срок – до 20 июня 2023 года.

7.2. Направить в Законодательную Думу Хабаровского края сводную информацию в соответствии с пунктом 5.4. и информацию от УМВД по Хабаровскому краю – пункт 7.1. настоящего протокола.

Срок – до 25 июля 2023 года.

И.о. министра промышленности и
торговли края, секретаря совета

Д.В. Тенетко