

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель
Председателя Правительства края,
председатель межведомственного
координационного совета по
вопросам защиты прав
потребителей при Губернаторе
Хабаровского края

 М.Ю. Авилова
"___" _____ 2023 г.

ПРОТОКОЛ № 12

заседания межведомственного координационного совета по
вопросам защиты прав потребителей при Губернаторе Хабаровского края
(в режиме видеоконференцсвязи)

29 ноября 2023 г.
11.00 час.

г. Хабаровск
ул. Муравьева-Амурского, 19
(зал заседаний, каб. 415)

Заседание вел заместитель председателя межведомственного координационного совета (далее – координационный совет), заместитель Председателя Правительства края – министр экономического развития края – Калашников В.Д.

И.о. министра промышленности и торговли края, секретаря координационного совета – Тенетко Д.В.

Присутствовали: члены совета, приглашенные – 17 человек (список прилагается).

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Оказание услуг предприятиями жилищно-коммунального хозяйства. Работа с обращениями граждан по итогам 2021 – 2022 годов

Докладчик:

Заместитель министра жилищно-коммунального хозяйства края – начальник финансово-экономического управления – Салафонова Ольга Васильевна

Выступающие:

Начальник главного управления регионального государственного контроля и лицензирования Правительства края – Зубарев Дмитрий Александрович

Заместитель руководителя Управления Роспотребнадзора по Хабаровскому краю – Лосева Светлана Михайловна

2. Нарушение прав потребителей при осуществлении розничной торговли, в том числе с использованием дистанционной торговли
Докладчик:

Заместитель руководителя Управления Роспотребнадзора по Хабаровскому краю – Лосева Светлана Михайловна

Выступающий:

Начальник главного управления регионального государственного контроля и лицензирования Правительства края – Зубарев Дмитрий Александрович

СЛУШАЛИ: Салафонову О.В., Зубарева Д.А., Лосеву С.М.

ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ В ОБСУЖДЕНИИ: Калашников В.Д., Тремасова С.Н.

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию по вопросам повестки заседания.

2. Министерству жилищно-коммунального хозяйства края (Миронова А.В.):

2.1. Проводить работу по информированию граждан об имеющихся мерах поддержки гражданам в связи с ростом тарифов на коммунальные услуги.

Срок – в течение 2024 года.

2.2. Продолжить контроль за исполнением мероприятий, предусмотренных инвестиционными программами ресурсоснабжающих организаций, осуществляющих регулируемые виды деятельности на территории края.

Срок – ежеквартально в течение 2024 года.

3. Рекомендовать Управлению Роспотребнадзора по Хабаровскому краю (Зайцева Т.А.):

3.1. Продолжить практику применения на системной основе комплекса превентивных мер, направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей Хабаровского края.

Срок – в течение 2024 года.

3.2. Продолжить проведение профилактических мероприятий, направленных на повышение информированности предпринимательского сообщества о способах соблюдения обязательных требований законодательства о защите прав потребителей.

Срок – в течение 2024 года.

3.3. Продолжить организацию выступлений в средствах массовой информации для информирования населения о правоприменительной практике по профилактике и пресечению правонарушений в сфере розничной торговли, в том числе через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет".

Срок – в течение 2024 года.

3.4. В целях информирования населения края Управлению Роспотребнадзора по Хабаровскому краю направить в министерство промышленности и торговли края (Романов Е.В.) пошаговую инструкцию безопасных покупок в информационно-телекоммуникационной сети

"Интернет".

Срок – до 15 декабря 2023 года.

4. Членам координационного совета направить в министерство промышленности и торговли края предложения для включения в план заседаний координационного совета на 2024 год.

Срок – до 31 декабря 2023 года.

5. Рекомендовать главам городских округов, муниципального округа и муниципальных районов края:

5.1. Осуществлять контроль за деятельностью жилищно-коммунальных организаций.

Срок – постоянно.

5.2. Проводить информационно-разъяснительную работу для снижения количества обращений граждан, посредством использования интернет пространства и телефонных консультаций.

Срок – постоянно.

6. Членам координационного совета, главам городских округов, муниципального округа и муниципальных районов края:

6.1. Принять во внимание итоги экспертных исследований Рейтинг-2023 по Хабаровскому краю, использовать их в целях совершенствования деятельности в сфере защиты прав потребителей.

Срок – в течение 2024 года.

6.2. Актуализировать материалы по защите прав потребителей, размещенные на официальных сайтах исполнительных органов края и организаций с учетом итогов экспертных исследований Рейтинг-2023 по Хабаровскому краю.

Срок – до 31 декабря 2023 года.

6.3. Провести анализ материалов по защите прав потребителей, размещенных на официальных сайтах исполнительных органов края и организаций на предмет системности, взаимосвязи, последовательности и при необходимости внести изменения в структуру сайта.

Срок – до 1 февраля 2024 года.

6.4. На официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информировать потребителей об изменениях в законодательстве, о порядке защиты своих прав, руководствуясь информацией, размещаемой на сайтах Роспотребнадзора (<https://www.rospotrebnadzor.ru/>) и Управления Роспотребнадзора по Хабаровскому краю (<https://27.rospotrebnadzor.ru/>).

Срок – в течение 2024 года.

7. Дальневосточному объединению промышленников и предпринимателей (Тремасова С.Н.) рекомендовать при проведении заседаний, встреч с предпринимателями края доводить информацию о необходимости представления ответов на полученные предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований в Управление Роспотребнадзора по Хабаровскому краю.

Срок – в течение 2024 года.

8. Министерству промышленности и торговли края:

8.1. Подготовить и направить для согласования проект плана заседаний координационного совета на 2024 год членам координационного совета.

Срок – до 20 января 2024 года.

8.2. Пошаговую инструкцию безопасных покупок в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", указанную в п. 4 настоящего протокола, направить членам координационного совета, главам муниципальных образований края для размещения на официальных сайтах.

Срок – до 31 декабря 2023 года.

8.3. Запланировать проведение очередного заседания координационного совета во II квартале 2024 года, в соответствии с вопросами, предусмотренными Планом заседаний координационного совета на 2024 год.

Срок – до 1 марта 2024 года.

9. Контроль за выполнением настоящего протокола возложить на министра промышленности и торговли Хабаровского края, секретаря координационного совета Романова Е.В.

Министр промышленности
и торговли края, секретарь
координационного совета

Е.В. Романов